

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS

Estimado cliente,

Desde Ahí+ deseamos informaros sobre el **procedimiento de devolución de equipos**.

Si has solicitado la baja de internet, televisión, teléfono en alquiler o has renovado tu router o descodificador, dispones de 15 días naturales desde la tramitación de la baja o la instalación del nuevo equipamiento para devolver los equipos antiguos con sus accesorios en la siguiente dirección a través de los servicios de correos o mensajerías:

**Dirección:** Tipsa Ciudad Lineal. Calle Santa Leonor 63, bajo local D. 28037, Madrid

Nota:

Actualmente, y debido a las circunstancias excepcionales ocasionadas por el COVID-19, y en virtud del RD Ley 8/2020, se suspende provisionalmente el plazo de devolución de equipos. Por ello, el plazo de devolución de 15 días naturales anteriormente indicado queda en suspenso hasta que la situación vuelva a la normalidad. En consecuencia, no es necesaria la devolución de los equipos hasta que la situación se normalice.

Le recordamos que para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de Atención al Cliente: 916 266 464.